

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Уеб сайтът, който разглеждате се управлява от „МЕДИКО-ДИАГНОСТИЧНА ЛАБОРАТОРИЯ БОДИМЕД 99“ ООД.

„МЕДИКО-ДИАГНОСТИЧНА ЛАБОРАТОРИЯ БОДИМЕД 99“ ООД, с ЕИК130025619 (наричано по-долу за краткост само БОДИМЕД) счита, че поверителността на Вашата лична информация е приоритет и се задължава да спазва законовите разпоредби за защита на данните. Настоящата политика има за цел да Ви информира за това какви лични данни събираме в качеството ни на администратор, с каква цел, срок, какви права имате и как законодателството защитава тези права.

От 25 май 2018 г. в България започва да се прилага Общ регламент за защита на личните данни (GDPR). Той е приет от Европейския съюз и целта му е да уеднакви политиките на държавите-членки на ЕС, свързани със събирането и използването на лични данни. Друга негова цел е да гарантира правото ни на неприкосновеност, да защити личните ни данни, за да даде повече сигурност срещу злоупотреби с личната информация на всеки от нас. Новият Регламент идва с редица изисквания, които БОДИМЕД прилага и с които може да се запознаете от настоящия текст.

Моля, отделете малко време и се запознайте с настоящата политика за поверителност и защита на личните данни и ако имате въпроси, не се колебайте да се свържете с нас по някой от начините, описани по-долу.

I. Какви лични данни събираме

БОДИМЕД събира, използва, съхранява и трансферира различни видове лични данни, а именно:

Пациенти

Идентификационни данни/Данни за физическата идентичност: Три имена, ЕГН/ЛНЧ, Дата на раждане, Телефон за контакти, Адрес, Адрес на електронна поща, Тегло, Ръст

Данни за здравословното състояние (специални категории лични данни): Данни за терапия, Диагнози, Седмица на бременност, Лекуващ лекар, Осигурителен номер, Резултати от изследвания, Физиологична идентичност: Кръвна група, Кръвна картина, ДНК; Лични данни на деца (и техните родители или законни представители) и др.

Деца

За пациентите-деца БОДИМЕД обработва същия обем от лични данни, описан по-горе, както и лични данни (име и ЕГН)на родител/настойник.

Лекари

БОДИМЕД обработва и данни на лекари, като УИН, телефон, адрес на кабинет, адрес на електронна поща. По-голямата част от тези данни са публични.

Контрагенти

Имена на представляващи юридическите лица – контрагенти, както и на служители на контрагентите; адрес, телефон, електронна поща;

Идентификационни данни/данни за физическата идентичност на физически лица – контрагенти; данни за икономическа идентичност на физически лица - контрагенти: банкова информация (банкови сметки); информация за осигурителния статус на лицето.

Данни, събрани при видеонаблюдение на част от помещенията на БОДИМЕД

Лични данни, събрани чрез уеб страницата

Информацията, която се събира може да включва данни за Вашия доставчик, операционна система, вид на браузера, име на домейн, IP адрес на Вашия компютър (или друго електронно устройство за връзка с Интернет), час на посещения на страницата, интернет страница, от която сте били препратени чрез линк до страницата на БОДИМЕД, интернет страниците, които сте търсили и час и дата на търсенето; при използване на формата за контакт на сайта се събират и имена на лицето, телефон, адрес на електронна поща, както и допълнителни данни, които лицето само пожелае да предостави с цел да получи отговор на зададен въпрос или информация, която е поискал.

При нежелание от Ваша страна да ни предоставите личните си данни

Когато имате възможност да избирате опция дали да споделяте Ваши лични данни с нас, винаги можете да изберете да не я споделяте.

В случай, че възразите на обработването от наша страна на Ваши лични данни, ние ще уважим тези Ваши желания в съответствие със законовите си задължения. Възражението Ви може да означава, че няма да имаме възможност да осъществяваме дейностите, необходими за изпълнението на описаните по-долу цели. То може да означава и че е възможно да не можете да се ползвате от предлаганите от нас услуги и продукти, ако не ни предоставите лична информация за себе си или в случай, че след като сте ни предоставили Ваша информация, възразите на обработването ѝ от наша страна.

Възможно е БОДИМЕД да има задължението или правото да съхранява Вашата информация с оглед спазването на нашите закони и регулаторни задължения и да защитаваме и упражняваме своите законни права и интереси.

II. Как събираме Вашите лични данни

БОДИМЕД събира лични данни чрез различни способы, като например: директна комуникация, чрез уеб страницата си, по телефон, по електронна поща.

III. Как използваме Вашите лични данни

Ние обработваме личните данни, които събираме със следните цели:

- за изпълнение на услугите, предлагани от Лабораторията – изследвания и медицинска диагноза;
- за целите на профилактичната медицина;
- за регистрация на пациента и отчетност;
- за определяне и посочване на адекватни референтни области;
- за да изпълни договор, който е сключил и който е в процес на сключване;
- когато това е необходимо за защита на легитимни интереси на БОДИМЕД или трето лице, при условието, че Вашите легитимни интереси и основни права и свободи нямат преимущество над тези легитимни интереси;
- за да разполага БОДИМЕД с актуална информация за контакт с Вас;
- за предоставяне информация, включително маркетингова комуникация чрез избраните от Вас канали, например електронна поща или телефон;
- за осъществяване на контрол върху достъпа до помещенията на БОДИМЕД;
- за превенция и повишаване на разкриваемостта на кражби и осигуряване на по-високо ниво на сигурност на персонала;
- за изпращане на важни уведомления, например за промени в условията на БОДИМЕД, срокове, политики, цени;
- с цел предоставяне на услугите на уеб страницата: за предоставяне възможност за проверка на лабораторни резултати, за отговор на Ваши запитвания или друга кореспонденция, за изпращане на информация за промоционални кампании, нови услуги на Лабораторията и др.

Промяна на целите

БОДИМЕД ще използва Вашите лични данни за целите, за които са събрани, освен когато бъде направена разумна преценка, че същите следва да бъдат използвани и за друга цел и тази цел е съвместима с първоначалната цел.

В случай, че се наложи личните Ви данни да бъдат използвани за цел, несъвместима с първоначалната, БОДИМЕД ще Ви уведоми своевременно и ще Ви обясни каква е законовата база, която позволява данните да бъдат използвани и с тази нова цел.

На какво основание използваме Вашите лични данни

- на основание преддоговорни и договорни отношения
- на основание на наши законови задължения съгласно българското законодателство с оглед предоставяне на услуги в сферата на медицинската диагноза – напр. задължения

съгласно закона за здравето, закона за лечебните заведения, кодекса на труда, Наредба № 1 от 31.01.2014 г. за утвърждаване на медицински стандарт "Клинична лаборатория", Наредбата за принципите, инспекцията и удостоверяването на Добрата лабораторна практика, Закона за бюджета на НЗОК и др.

- на основание съгласие – напр. за получаване на съобщения по електронна поща за нови услуги, промоционални цени и т.н.

- за защита на Ваши жизненоважни интереси (при спешен случай; при обработване на специални категории данни, когато субектът на данни е физически или юридически неспособен да даде съгласие)

- за защита на наши легитимни интереси (напр. при събиране на информация за предпочитания с цел персонализиране на нашите услуги, за подобряване на нашата стопанска дейност и др.)

IV. Предоставяне на Вашите лични данни на трети лица

Възможно е БОДИМЕД да споделя Вашите лични данни с категориите трети лица, както следва:

- НЗОК, РЗОК, Национална агенция по приходите, регулатори и други институции, установени в Република България, които изискват предоставянето на определена информация;

- Доставчици на услуги: напр. ИТ и системна поддръжка;

- Професионални съветници: напр. счетоводители, адвокати, банкери, одитори, застрахователи и т.н.

- Съдилища, арбитражи и комисии, с оглед разглеждането на правен спор.

БОДИМЕД изисква от всички трети лица да уважават сигурността на Вашите лични данни и да ги обработват в съответствие със законодателството. БОДИМЕД не допуска третите лица – доставчици на услуги, да използват Вашите данни за техни собствени цели, а само за конкретни цели и съгласно неговите изисквания.

V. Международни трансфери на лични данни

БОДИМЕД не извършва трансфер на Ваши лични данни извън Европейското икономическо пространство, т.е. не се прехвърлят данни в държави, които не предоставят ниво на защита на личните данни, равностойно на законодателството в Р България.

БОДИМЕД може да предостави вашите лични данни на трети страни, които ще обработват данните съобразно нашите инструкции или съгласно закона.

VI. Сигурност на данните

БОДИМЕД взема мерки за защита на личните данни от случайна загуба и нерегламентиран достъп, употреба, промяна или оповестяване. Също така в дружеството е ограничен достъпа до лични данни до тези служители, подизпълнители и други трети лица, които имат нужда от този достъп за целите на своята дейност и за изпълнение на служебните си задължения. Те ще обработват Вашите данни само съгласно инструкциите, давани от БОДИМЕД. Също така те имат задължение да опазят конфиденциалността на данните Ви.

Приети са политики и процедури, предназначени да предпазят информацията от загуба, злоупотреба и неправомерно разкриване. Също така БОДИМЕД взема допълнителни мерки за информационна сигурност, включително контрол на достъпа, строга физическа защита и надеждни практики за събиране, съхранение и обработка на информацията.

VII. Съхранение на данните

БОДИМЕД е разработило и утвърдило политика относно запазването на данни, в която се описва колко време се съхраняват Вашите лични данни. Тази политика се основава на типа информация, целта, за която тя се събира, количеството, естеството и чувствителността на данните, потенциалният риск от вреди, в случай на неоторизирана употреба или представяне, както и приложимите законови изисквания за съхранение на данните.

Срокове на съхранение

Общото правило, от което БОДИМЕД се ръководи е, че съхранява личните данни само за периода, за който са необходими, за да се изпълнят целите, за които са събрани, включително и за да се спазят законовите изисквания.

Така например личните данни на пациента, идентификационни данни, данни за контакт, заявки за изследвания, резултати от изследвания се пазят с общия 5 годишен срок.

VIII. Бисквитки

За да подобри използването на своя сайт БОДИМЕД е възможно да използва бисквитки.

Бисквитките са малки текстови файлове, които се запазват на Вашия компютър или мобилно устройство, когато посещавате нашия уеб сайт. Те позволяват на уеб сайта да запаметява Вашите действия и предпочитания, за определен период от време, за да не се налага да ги въвеждате всеки път, когато посещавате сайта или преминавате от една страница към друга, което ни помага да Ви предоставяме съдържание, което смятаме, че ще бъде полезно и интересно за Вас.

Разгледайте Политиката на БОДИМЕД за бисквитките, за да научите повече подробности.

IX. Линкове към други уеб страници

В уеб страницата на БОДИМЕД е възможно да се съдържат линкове до други страници и приложения на трети лица. Кликването върху тези линкове може да даде възможност на тези трети лица да съберат или споделят данни за Вас. БОДИМЕД няма контрол върху тези уеб страници и не е отговорно за техните политики по защита на данните. Ето защо се препоръчва да се запознавате внимателно с техните политики.

X. Вашите законови права

Правната уредба за защита на личните данни Ви дава определени права, като:

- **Право на достъп до личните Ви данни:** имате право да получите потвърждение от нас дали се обработват лични данни за Вас и, ако случаят е такъв, имате право на достъп до личните данни и информация.
- **Право на поправка на лични данни:** ако откриете, че личните данни, които обработваме за Вас, са неточни, имате право да ни накарате да коригираме тези лични данни.
- **Право на изтриване на лични данни (правото да бъдете забравени):** при определени обстоятелства, като например ако личните Ви данни са обработени незаконно или сте оттеглили съгласието си (ако обработката на личните данни е базирана на съгласие), имате право да поискате и да получите изтриване на личните Ви данни от наша страна.
- **Право на ограничаване на обработването:** при определени обстоятелства, като например ако се съмнявате в точността на личните Ви данни или сте възразили на легитимната ни цел за обработка на личните Ви данни, имате право да поискате да ограничим обработката на Вашите лични данни, докато не бъде намерено решение.
- **Право на възражение срещу обработването:** при определени обстоятелства, като например ако се съмнявате в легитимния ни интерес да обработваме Вашите лични данни, имате право да възразите по съображения, свързани с конкретната Ви ситуация, срещу подобно обработване.
- **Право на преносимост на данни:** ако личните Ви данни се обработват с автоматични средства по Ваше съгласие или с цел изпълнение на нашите договорни отношения, имате право да поискате да Ви предоставим личните Ви данни в машинно четим формат за прехвърляне към друг контролор на данни.
- **Право на подаване на жалба в контролен орган:** имате право да подадете жалба по отношение на обработката на Вашите лични данни от нас пред Комисия за защита на личните данни (КЗЛД) – гр. София, п.к. 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №2 или www.cpdp.bg.

XI. Промени в настоящата политика за поверителност и защита на личните данни

Различни обстоятелства могат да наложат периодични промени и подобрения на настоящата политика за поверителност и защита на личните данни. Промените ще влязат в сила веднага след тяхното оповестяване на уеб страницата на БОДИМЕД. Редовното преглеждане на тази страница ви гарантира, че винаги ще сте наясно каква информация събираме, как и за какви цели БОДИМЕД я използва и при какви обстоятелства (ако настъпят такива) личните данни могат да бъдат споделяни с трети лица.

XII. За връзка с нас

Можете да отправяте всички свои въпроси, коментари и искания във връзка с настоящата политика за поверителност и защита на личните данни, като използвате следната информация за контакти:

„Медико-диагностична лаборатория БОДИМЕД 99“ ООД

Гр. София, п.к. 1301

Ул. „Позитано“ №24

Тел.: 00359887771232

e-mail: zahariev@bodimed.com

Длъжностно лице по защита на данните: Тодор Захариев

Настоящата политика за поверителност и защита на личните данни е приета на 25.05.2018 г.